

「チェックインシステム」接続不可の原因・対応について

令和元年11月1日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、ある日突然「チェックインシステム」のサイトに接続できなくなった…等のお問い合わせが弊社へ寄せられております。弊社にて調査したところ、幾つかの原因がわかりましたので、対応策も含めてお知らせいたします。

【原因】

1. 「セキュリティソフト」の接続許可制限によるもの。
パソコンお買い上げ時にインストールされている「セキュリティソフト」の接続許可制限が強化されてしまった。
2. 「UTM機器(統合脅威管理アプライアンス)」によるもの。
貴組織LAN環境全体のセキュリティ対策として設置されている「UTM機器(統合脅威管理アプライアンス)」のインターネット接続許可制限が強化されてしまった。

【対応】

1. 「セキュリティソフト」
「セキュリティソフト」につきましては、パソコンご購入先にご相談頂き、接続制限を変更して頂ければ解消されます。
2. 「UTM機器(統合脅威管理アプライアンス)」
「UTM機器(統合脅威管理アプライアンス)」につきましても、機器を設置された販売店様にお問い合わせ頂き、接続制限を変更して頂ければ解消されます。

※接続許可をして頂くドメイン名「io.dataeast.jp」または「dataeast.jp」

尚、簡単な調査方法として…

- ①お手持ちのスマホやモバイル接続機器をご用意ください。
 - ②そのままチェックインシステムの管理画面へ接続してください。
 - ③貴組織の(無線)LAN環境へ接続して頂いてからチェックインシステムの管理画面へ接続してください。
- ②、③を試して頂き、もし、②は接続出来て、③は接続不可であれば、今回の原因が考えられます。

本件に関しては、弊社におきましても恒久的な対応策を検討しておりますが、現状の対応策といたしまして、皆様のご理解、ご協力の程、よろしく願いいたします。

ご不明点、ご質問等ございましたらお手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。

株式会社 データサービスセンター
製品営業部
連絡先:055 (972) 7717